

## RMB 2017 - Restitution atelier 1.1 : « La finance sociale et solidaire au cœur du développement durable »

### Solutions et projets de l'ESS qui peuvent être reproduits

Il existe déjà nombre de bons exemples d'institutions de finance sociale, de banques et de fonds gouvernementaux dans de nombreux pays : capital patient - fonds de garantie - épargne solidaire avec des sources hybrides de financement.

Ceux-ci sont conçus pour répondre directement aux besoins spécifiques des organisations de l'ESS d'une façon que les banques à but lucratif ne peuvent pas réaliser.

#### Champs d'action stratégiques

Alliances stratégiques et partenariats  
Changement de paradigme afin d'obtenir une stratégie inclusive pour travailler ensemble sur des projets durables – et non le nord soutenant le sud  
Besoin d'établir une législation et une réglementation  
Permettre aux structures financières de s'occuper des projets de développement local – importance de la décentralisation.  
Support technique – accompagner le développement

#### Éléments de démonstration de l'efficacité de l'ESS

Démocratie, volontariat et participation  
Servir les démunis – atteindre des zones sans services de la part des secteurs publics et privés.  
Engagement local  
Attractivité commerciale  
Coopération au niveau local, régional et national

#### Défis spécifiques à résoudre (pour chaque champ d'action)

Finance responsable impliquant les secteurs publics et privés  
Manque de partage des connaissances entre les acteurs  
Evaluer l'impact des prises de décision  
Évaluation du risque  
Analyse globale  
Bonne gouvernance et management efficace  
Construction d'un réseau financier international au-delà des frontières

#### Enjeux principaux

- Création de fonds d'investissement – dans divers pays
- Stratégie d'incitation à l'épargne
- Tendre la main aux pauvres de la société et construire un système de garantie
- Efficacité et qualité de l'ESS – être sympathique n'est pas suffisant – prouver l'impact !
- Risque et opportunité de la révolution technologique
- Retour sur investissement social
- Engagement des femmes dans le secteur – émancipation financière

**RMB 2017 - Restitution atelier 1.2 :**  
**« Une économie inclusive, innovante et plurielle »**

**Solutions et projets de l'ESS qui peuvent être reproduits**

La Co-op Carbone – générer des projets réduisant les GES par une approche collective

Le projet « Vinaigre de Caqui » - association des agriculteurs de la Piedra Blanca, insertion sociale des communautés afro-brésiliennes

**Champs d'action stratégiques**

Identification de fonds y compris les fonds pilotes  
Création des business models efficaces  
Des projets collaboratifs  
Engagement de la communauté – identifier, discuter et réfléchir  
Financement pluriel

**Éléments de démonstration de l'efficacité de l'ESS**

Des projets ambitieux  
Des projets nouveaux  
Suivre une logique d'innovation  
Réunir des parties prenantes : publiques, privées, territoriales, internationales  
La diplomatie, les projets de paix et inclusion sociale

**Défis spécifiques à résoudre (pour chaque champ d'action)**

Prouver l'efficacité, les bénéfices et l'impact  
Création d'une entreprise durable  
Menace de marginalisation  
Opportunité et menace de des changements technologiques  
Les modalités de formation des Entrepreneurs Sociaux, le soutien, l'incubation et la structuration des propositions en convergence avec l'offre de financement des « start-up »

**Enjeux principaux**

- Modalités d'identification de la finance responsable
- Incubation et soutien – transversalité
- Engagement des entreprises traditionnelles – mais menace de vol des idées
- Défis pour les structures coopératives – plus facile à créer une entreprise privée (législation)
- Quel rôle de la philanthropie ?

*“Alone we can go quickly, together we can go far”*

## RMB 2017 - Restitution atelier 2.1 : « La gouvernance démocratique vecteur d'efficacité plurielle »

### Solutions et projets de l'ESS dont on peut s'inspirer

Coopérative de distribution agroalimentaire au Venezuela consacre la moitié du temps de travail à la discussion

SCOP Française Macoretz qui organise 3 AGs par an précédés par ateliers pour informer tout le monde

Burkina Faso – mobilisation des femmes et jeunes comme personnes ressources pour préparer l'avenir

Association marocaine de promotion de la petite entreprise au Maroc : une gouvernance dynamique qui se construit après chaque crise ce qui donne un pacte de gouvernance révisés en permanence

### Domaine d'action stratégique

Dialogue et développement de la capacité d'écoute

Formation et élévation des qualifications

Apprendre les règles du travailler ensemble (intelligence collective, management agile)

Organisation régulière de rencontres pour mettre en commun les connaissances de chacun

Rendre clair ce que c'est d'être un membre : les droits et responsabilités

### Éléments de démonstration de l'efficacité de l'ESS

L'ESS a un patrimoine immatériel de valeurs, visions, objectifs, missions ; elles sont partagées et incarnées par la capacité transformatrice des acteurs ; elles sont révisées périodiquement ce qui garantit une cohésion afin de rebondir dans des situations de crise

**Ces valeurs sont notamment :**  
**Compassion, Responsabilité, Collaboration, Apprentissage, Créativité, Ingéniosité, Epanouissement de tous, Dignité humaine**

**Elles permettent de mesurer l'efficacité par des critères non-monétaires**

### Défis spécifiques à résoudre (pour chaque domaine)

« Facteur temps » - la démocratie ne se construit pas de manière « naturelle »

Donner plus de place aux femmes et aux jeunes

L'organisation n'est qu'un moyen – c'est la mission pour laquelle elle est créée qui compte

Nécessité de bon « leadership » - une implication des dirigeants au quotidien

### Problèmes et questions posées

- Législations différentes pour les coopératives, associations et mutuelles et parfois figés dans le temps et donc non adaptées aux contextes et cadres de gouvernances spécifiques des organisations
- Problèmes d'autonomie de certaines organisations vis-à-vis de l'Etat et du marché



**RMB 2017 - Restitution atelier 2.2 :**  
**« L'agir collectif : innovations, synergies et partenariats »**

**Solutions et projets de l'ESS dont on peut s'inspirer**

- Ville de Séoul : Ecosystèmes de l'ESS avec la participation de gouvernements locaux
- « Share Entraide » de MAIF : service digital de solidarité en cas de catastrophe naturelle
- La « Coop de Communs » : liens entre ESS et Communs – promouvoir un nouveau Coopérativisme et Mutualisme
- Comités territoriaux au Brésil : promouvoir le dialogue au niveau territorial, régional, national
- Projet ICMIF « 5 – 5 – 5 » Micro assurance dans 5pays sur 5 ans pour 5 millions de personnes
- Région de l'Oriental : nouveau métier, le coach territorial pour innover et aider aux citoyens de trouver des nouvelles attitudes face aux défis

**Domaine d'action stratégique**

Plaidoyer auprès de l'ONU et des organisations internationales

Faire travailler les acteurs ensemble -développer de nouvelles méthodes de travail collaboratif et des espaces de débats permanents au niveau territorial qui permettent d'innover

Création de « zones d'ESS » par les gouvernements locaux

Faciliter les conditions des partenariats avec les organisations pour accompagner les dynamiques naissantes dans les territoires

Développer l'éducation pour l'ESS

**Éléments de démonstration de l'efficacité de l'ESS**

Les acteurs de l'ESS sont capables de se mobiliser ensemble en écosystèmes et intercommunalités pour se mettre à l'échelle par la mise en réseaux

Le travail entre ESS et les gouvernements locaux est un facteur d'efficacité – l'ESS a été reconnue au sein de l'agenda Habitat III de l'ONU

L'ESS innove pour répondre aux besoins réels qu'expriment les populations par la construction collective de nouvelles offres de produits et services dans un modèle économique adaptable et qui peut être mis à l'échelle

L'ESS met au centre l'être humain et ses communautés qu'il faut mobiliser politiquement et en grand nombre

**Défis spécifiques à résoudre (pour chaque domaine)**

L'efficacité de l'ESS exige que les structures dépassent une taille critique et une représentation commune de l'ensemble des différentes familles de l'ESS

Faire le lien entre les 3 échelles : locale, nationale, internationale, trouver une vision fédératrice et stimuler les hybridations

Attention spécifique à l'ESS dans les pays du Sud avec l'appui de l'ONU et ses ODDs : capitaliser sur la reconnaissance de l'ESS dans le Nouvel Agenda Urbain et sur les travaux du Groupe Pilote International de l'ESS

Stimuler l'audace des citoyens et l'adaptation des comportements

**Problèmes et questions posées**

- Défis écologiques, technologiques, nouveaux modes de vivre : nécessité de réappropriation des connaissances et des données qui seront les « banques du futur »
- Déséquilibres production/consommation au niveau territorial

**RMB 2017 - Restitution atelier 3.1 :**  
**« Des réponses efficaces aux impacts durables :  
cohésion sociale, solidarité et inclusion »**

**Solutions et projets de l'ESS qui peuvent être reproduits**

L'impact de l'ESS peut être mesuré par un changement de mentalité et non par une simple monnaie :

- Écotourisme communautaire basé sur la communauté éco-béninoise, promouvant les cultures locales au profit des communautés locales et du tourisme équitable assurant la sécurité sociale des employés au Bénin
- Crédit rural et services bancaires sociaux en Inde
- Agriculture à petite échelle et soutien financier à l'agriculture : Costa Rica
- Tourisme social ; Cartes Rieka, chèques en Suisse
- Coopératives de maraîchers au Maroc

**Champs d'action stratégiques**

- Education et recherche
- Pratiques agricoles et production
- Artisanat
- Tourisme social et écologique
- Finance sociale / banque sociale
- Institutions coopératives de crédit
- Microfinance
- Obligations à impact social

**Éléments de démonstration de l'efficacité de l'ESS**

- L'ESS est l'école des valeurs participatives
- L'ESS a le potentiel de motiver et de mobiliser la diaspora par ex. grâce au financement participatif
- L'ESS fait partie des réalités locales et sait donc répondre aux besoins locaux
- L'ESS est un moyen de promouvoir une agriculture écologique fondée sur des systèmes de connaissances autochtones qui répondent aux questions de souveraineté et de sécurité alimentaires.
- L'ESS n'est pas à but lucratif mais tout au sujet des personnes ; soins, leur nutrition et leur santé contrairement à l'économie hégémonique.
- L'ESS consiste à ne laisser personne derrière.

**Défis spécifiques à résoudre (pour chaque champ d'action)**

Cadre juridique non-adapté aux besoins de l'ESS ; besoin d'une protection législative.

Difficulté d'obtenir du financement auprès de sources traditionnelles est attribuable à la nature non lucrative de l'ESS.

Manque de savoir-faire dans l'image de marque ou le marketing par lui-même.

Défi d'avoir des indicateurs d'impact qui reflètent les avantages sociaux et environnementaux.

Écart entre les connaissances académiques et les systèmes de savoirs traditionnels

Mettre l'accent sur la recherche appliquée pour étudier les problèmes de l'ESS

Besoin de cartographier les meilleures pratiques de SSE

**Enjeux principaux**

- ESS n'est pas prise au sérieux. Elle est toujours considérée comme une idée utopique.
- Dans la plupart des sociétés traditionnelles, les pratiques informelles d'ESS ont été détruites et remplacées par un modèle de développement économique néo-libéral unique.
- L'ESS offre certains avantages à long terme après plusieurs années, qui ne sont donc pas visibles.
- L'éducation à l'ESS a besoin d'approches transversales pluridisciplinaires intégrées (apprentissage de la sécurité alimentaire par les populations autochtones) pour un impact durable.

## RMB 2017 - Restitution atelier 3.2 : « La mesure d'impact : évaluer autrement ? »

### Solutions et projets de l'ESS qui peuvent être reproduits

- Au niveau des organisations : par exemple, l'[Évaluation sociale coopérative](#) (BSCoop) est un outil de gestion socio-économique qui est un instrument de mesure de l'impact social de la coopérative dans la communauté.
- Au niveau des territoires, le [projet VISES](#) (Social Impact Assessment of Social Entrepreneurship), actuellement en cours entre la France et la Belgique, vise à concevoir, tester et diffuser un système de valorisation de l'impact social de l'entrepreneuriat social.
- Au niveau macro, l'utilisation de l'indice de progrès social comme outil de pilotage des politiques publiques au Costa Rica, afin d'identifier les besoins spécifiques des territoires et de soutenir les efforts des organisations de l'ESS dans cette direction.
- L'expérience de l'ESS de Genève

### Champs d'action stratégiques

Plusieurs domaines doivent prendre en compte les nouveaux critères d'évaluation de l'ESS, par exemple :

- La mise en œuvre des **ODD dans les territoires**
- Les défis liés au changement climatique
- Les questions liées à la **démocratie et à la gouvernance**
- La microfinance
- L'agriculture
- Les pratiques managériales

### Éléments de démonstration de l'efficacité de l'ESS

L'ESS propose des approches participatives d'évaluation (pratiques croisées avec des objectifs permettant aux acteurs sociaux d'adapter ou d'imaginer des indicateurs) basées sur :

- bien-être
- impact sur l'écologie (empreintes légères)
- L'égalité des sexes
- Critères basés sur les peuples
- Satisfaction de : a) les membres b) les clients

L'ESS interroge systématiquement les indicateurs qui viennent « du top » ou des « spécialistes », priorisant

- Mise à l'échelle (plutôt que vers le haut)
- Écosystème ESS satisfaisant tous les besoins

### Défis spécifiques à résoudre (pour chaque champ d'action)

Comment prouver la situation gagnant-gagnant ?

Critères de qualité (versus coût) dans les appels d'offres publics

Changement d'attitude : accueillir les innovations

Prise en compte de la complexité (gamme de ressources)

S'adapter à un secteur spécifique

La collecte de données est complexe et coûteuse

Les acteurs du groupe ensemble pour rendre compte des impacts collectifs ?

### Enjeux principaux

- Pourquoi nous justifier ?
- Complexité (large éventail d'aspects d'impact ?)
- Autoévaluation vs/ évaluation par une tierce partie ?
- Différentes cultures valorisent des choses différentes
- Aucune preuve qu'une meilleure gestion génère un meilleur impact
- Comment surmonter les critères et les indicateurs à des fins managériales et compétitives qui sont utilisés par les entreprises conventionnelles ?